

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Kegunaan Penelitian	13
1.6 Kerangka Penikiran.....	14
1.7 Penelitian Terdahulu	17
1.8 Hipotesis	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Administrasi Pemerintahan.....	21
2.1.1 Pengertian Administrasi	21
2.1.2 Administrasi Negara.....	22
2.2 Kajian Pendidikan dan pelatihan	24
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	24
2.2.2 Dimensi-dimensi Pendidikan dan Pelatihan.....	26
2.2.3 Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan	27
2.2.4 Tujuan Diadakannya Pendidikan dan Pelatihan	27
2.2.5 Proses Pendidikan dan Pelatihan	28
2.2.6 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	28

2.2.7 Metode Pendidikan dan Pelatihan	29
2.2.8 Pengukuran/penilaian DIKLAT	30
2.3 Kajian Peningkatan Kinerja Pegawai	32
2.3.1 Pengertian kinerja pegawai	32
2.3.2 Dimensi-dimensi kinerja Pegawai	33
2.3.3 Jenis-jenis Kriteria Peningkatan kinerja	33
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi	34
2.3.5 Penilaian kinerja.....	35
2.3.6 Tujuan dan Manfaat Penilaian kinerja	35
2.3.7 Pengertian Sistem Informasi	36
2.3.8 Proyek Praktik Sistem Informasi	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
3.1 Metode Penelitian	39
3.2 Populasi dan Sample	40
3.2.1 Populasi.....	40
3.2.2 Sample.....	40
3.3 Variabel Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Data Primer	43
3.4.1.1 Kuesioner	43
3.4.1.2 Observasi.....	45
3.4.2 Data Sekunder.....	45
3.4.2.1 Studi Kepustakaan (<i>library research</i>).....	45
3.4.2.2 Berbagai Laporan Instansi/Dokumentasi	46
3.5 Teknik Pengolahan Data	46
3.5.1 Rancangan Analisis Data	46
3.5.2 Rencana Uji Validitas	48
3.5.3 Uji Reliabilitas	52
3.5.4 Analisis Korelasi	54
3.5.5 Analisis Regresi Linier Berganda	55
3.5.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56
3.5.7 Rumusan Hipotesis	56

3.5.8 Uji Hipotesis	57
3.5.8.1 Uji Parsial (t).....	57
3.5.8.2 Uji F	58
3.6 Tempat dan Jadwal Penelitian	59
3.6.1 tempat Penelitian	59
3.6.2 Jadwal Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1 Hasil Penelitian	61
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	61
4.1.2 Gambaran Umum Karakteristik Responden	72
4.2 Hasil Pengolahan Data.....	74
4.2.1 Gambaran Umum Variabel Penelitian	74
4.2.2 Gambaran Variabel Pendidikan dan Pelatihan	74
4.2.3 Gambaran Variabel Kinerja	112
4.2.4 Hasil Pengujian Statistik	146
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	157
4.3.1 Tingkat Setelah Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	157
4.3.2 Tingkat Kinerja Pegawai Dalam Penggunaan Alat Sistem Teknologi Informasi Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung.....	159
4.3.3 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dalam Penggunaan Alat Sistem Teknologi Informasi Di Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	162
4.3.4 Peran Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Dalam Meningkatkan DIKLAT dan Kinerja	164
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	166
5.1 Kesimpulan	166
5.2 Saran	167
DAFTAR PUSTAKA.....	xxi



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Laporan Tahunan Pertanggungjawaban

(LPJ) Keuangan Program/Kegiatan Unit Kerja pada

Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung Tahun 20134

Tabel 1.2 Evaluasi Kinerja Program-program Dinas Tenaga

Kerja Kota Bandung Tahun 2012-2015	8
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung	40
Tabel 3.2 Proporsi Sample Responden Penelitian	41
Tabel 3.3 Operasional Variabel.....	42
Tabel 3.4 Penilaian Skala Likert	44
Tabel 3.5 Kriteria Bobot Penilaian Alternatif	47
Tabel 3.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel X	50
Tabel 3.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Y	51
Tabel 3.8 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 3.9 Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi	55
Tabel 3.10 Jadwal Penelitian	59
Tabel 4.1 Daftar Pegawai Menurut Eselon	69
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Menurut Golongan	70
Tabel 4.3 Daftar Pegawai Menurut Pendidikan	71
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.6 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki keahlian setiap individu dalam menyelesaikan pekerjaan.....	75

Tabel 4.7 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki kreatifitas khusus dalam menyelesaikan pekerjaan	76
Tabel 4.8 Bobot Indikator Memiliki Keahlian	77
Tabel 4.9 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki potensi tinggi dalam mengerjakan tugas yang dibebani	79
Tabel 4.10 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki daya pola pikir yang sama dalam melakukan tugasnya (sesuai bidangnya)	80
Tabel 4.11 Bobot Indikator Memiliki Potensi.....	81
Tabel 4.12 Dalam kemampuannya, sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu mampu dalam mengerjakan tugasnya	83
Tabel 4.13 Dalam kemampuannya, sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu memberikan kesan yang baik dalam bekerja.....	84
Tabel 4.14 Bobot Indikator Kemampuan Dalam Mengerjakan Tugas	85
Tabel 4.15 Dalam kemampuannya, sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu adanya bekerja sama dalam melakukan pekerjaan	87
Tabel 4.16 Dalam kemampuannya, sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu mempengaruhi rekan kerja yang lainnya	88
Tabel 4.17 Bobot Indikator Kemampuan untuk Bekerja Sama	89

Tabel 4.18 Dalam kemampuannya, sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu menguasai semua pekerjaan yang dibebaninya91

Tabel 4.19 Dalam kemampuannya, sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu mengendalikan diri dalam pekerjaannya92

Tabel 4.20 Bobot Indikator Kemampuan Menguasai Semua

Pekerjaan93

Tabel 4.21 Bapak/ibu beranggapan bahwa anda sebagai pegawai selalu merasa menambah wawasan ketika sudah melaksanakan pekerjaan ..95

Tabel 4.22 Bapak/ibu beranggapan bahwa anda sebagai pegawai selalu merasa percaya diri ketika berbagi ilmu dalam membantu melaksanakan pekerjaan rekan.....96

Tabel 4.23 Bobot Indikator Menambah Wawasan.....98

Tabel 4.24 Bapak/ibu beranggapan bahwa anda sebagai pegawai selalu merasa menambah kemampuan intelek setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan/ seminar.....99

Tabel 4.25 Bapak/ibu beranggapan bahwa anda sebagai pegawai selalu merasa bangga bahwa kemampuan intelektual anda tinggi dalam melaksanakan tugas.....100

Tabel 4.26 Bobot Indikator Menambah Kemampuan Intelektual102

Tabel 4.27 Bapak/ibu beranggapan bahwa Setelah mengikuti pendidikan dan pelatihan anda merasa mudah beradaptasi dengan lingkungan kerja 104

Tabel 4.28 Bapak/ibu beranggapan bahwa anda sebagai pegawai merasa nyaman dengan lingkungan kurang disiplin105

Tabel 4.29 Bobot Indikator Mudah Beradaptasi

Dengan Lingkungan	106
Tabel 4.30 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu siap dengan dibebani tugas yang banyak	108
Tabel 4.31 Bapak/ibu beranggapan bahwa anda sebagai pegawai selalu merasa bahwa tugas membebani pikiran anda	109
Tabel 4.32 Bobot Indikator Selalu Siap Dengan Dibebani Tugas	110
Tabel 4.33 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan selalu ada peningkatan produktivitas kerja dalam setiap tahunnya	113
Tabel 4.34 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan sesuai dengan hasil	114
Tabel 4.35 Bobot Indikator Peningkatan Produktivitas Kerja	115
Tabel 4.36 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan	117
Tabel 4.37 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan sesuai antara hasil kerja dengan tujuan organisasi	118
Tabel 4.38 Bobot Indikator Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Dengan Prosedur Yang Ditetapkan	119
Tabel 4.39 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu bertanggung jawab atas pekerjaannya	121
Tabel 4.40 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan sesuai dengan penghematan biaya dan waktu	122

Tabel 4.41 Bobot Indikator Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan.....	123
Tabel 4.42 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu bertanggung jawab atas tugas dan aturan	125
Tabel 4.43 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan sesuai dengan waktu.....	126
Tabel 4.44 Bobot Indikator Bertanggung Jawab Atas Tugas dan Aturan	127
Tabel 4.45 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu meningkatkan etos kerja dalam setiap tahunnya	129
Tabel 4.46 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan sesuai dengan mutu pekerjaan yang dihasilkan	130
Tabel 4.47 Bobot Indikator Meningkatnya Etos Kerja	131
Tabel 4.48 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung selalu setia dan taat dalam melaksanakan pekerjaan yang dibebankan.....	133
Tabel 4.49 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan sesuai dengan keseimbangan kecepatan dan kualitas kerja	134
Tabel 4.50 Bobot Indikator Kesetiaan dan Ketaatan Dalam Melaukan Pekerjaan	135
Tabel 4.51 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki komitmen kerja setiap individunya	138

Tabel 4.52 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki kesadaran atas tugas dan aturan yang diberikan.....	139
Tabel 4.53 Bobot Indikator Komitmen Kerja	129
Tabel 4.54 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki keserasiaan pendapat terhadap rekan kerjanya dalam melaksanakan pekerjaan	140
Tabel 4.55 Sodara/sodari beranggapan bahwa anda sebagai Pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung memiliki kedekatan hubungan terhadap rekan kerjanya dalam melaksanakan pekerjaan	143
Tabel 4.56 Bobot Indikator Adanya Keserasian Pendapat.....	144
Tabel 4.57 Output Koefisien Korelasi.....	146
Tabel 4.58 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	147
Tabel 4.59 Output Koefisien Regresi dan Uji Signifikasi.....	149
Tabel 4.60 Output Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja	151
Tabel 4.61 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinansi	152
Tabel 4.62 Output Koefisien Regresi dan Uji Signifikasi t.....	153
Tabel 4.63 Output Hasil Uji F.....	156



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pola Kerangka Pemikiran	16
Gambar 3.1 Garis Kontinum	48
Gambar 4.1 Daerah Skor Interval Memiliki Keahlian	78
Gambar 4.2 Daerah Skor Interval Indikator Memiliki Potensi	82
Gambar 4.3 Daerah Skor Interval Indikator Kemampuan Dalam Mengerjakan Tugas.....	86
Gambar 4.4 Daerah Skor Interval Indikator Kemampuan untuk Bekerja Sama 90	

Gambar 4.5 Daerah Skor Interval Indikator Kemampuan Menguasai Semua Pekerjaan.....	94
Gambar 4.6 Daerah Skor Interval Indikator Menambah Wawasan	99
Gambar 4.7 Daerah Skor Interval Indikator Menambah Kemampuan Intelektual	103
Gambar 4.8 Daerah Skor Interval Indikator Mudah Beradaptasi Dengan Lingkungan	107
Gambar 4.9 Daerah Skor Interval Indikator Selalu Siap Dengan Dibeberani Tugas	111
Gambar 4.10 Daerah Skor Interval Indikator Peningkatan Produktivitas Kerja	116
Gambar 4.11 Daerah Skor Indikator Penyelesaian Pekerjaan Sesuai Dengan Prosedur Yang Ditetapkan	120
Gambar 4.12 Daerah Skor Indikator Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan	124
Gambar 4.13 Daerah Skor Indikator Bertanggung Jawab Atas Tugas dan Aturan	128
Gambar 4.14 Daerah Skor Indikator Meningkatnya Etos Kerja	132
Gambar 4.15 Daerah Skor Indikator Kesetiaan dan Ketaatan Dalam Melakukn Pekerjaan.....	136
Gambar 4.16 Daerah Skor Indikator Komitmen Kerja	141
Gambar 4.17 Daerah Skor Indikator Adanya Keserasian Pendapat.....	145